

ZAHTJEV ZA DOSTAVU PONUDA
Elektroničke komunikacijske usluge u pokretnoj mreži
(EV BROJ: BN-22/2024)

KLASA: 406-03/24-01/22

URBROJ: 251-379-11-24-02

Zagreb, 5. prosinca 2024.

SADRŽAJ

1.	NAZIV JAVNOG NARUČITELJA	3
2.	POPIS GOSPODARSKIH SUBJEKATA S KOJIMA JE NARUČITELJ U SUKOBU INTERESA	3
3.	OPIS PREDMETA NABAVE	3
4.	KOLIČINA PREDMETA NABAVE	3
5.	PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE	4
6.	TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVE	4
7.	TROŠKOVNIK.....	4
8.	KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE	4
9.	KRITERIJI ZA KVALITATIVNI ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA	4
8.1.	OSNOVE ZA ISKLJUČENJE PONUDITELJA TE DOKUMENTI NA TEMELJU KOJIH SE UTVRĐUJE POSTOJE LI OSNOVE ZA ISKLJUČENJE IZ POSTUPKA JEDNOSTAVNE NABAVE.....	4
8.2.	KRITERIJ ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI PONUDITELJA TE DOKUMENTI KOJIMA SE DOKAZUJE SPOSOBNOST).....	7
8.2.1.	SPOSOBNOST ZA OBAVLJANJE PROFESIONALNE DJELATNOSTI.....	7
8.2.2.	EKONOMSKA I FINACIJSKA SPOSOBNOST (MINIMALNE RAZINE FINACIJSKE SPOSOBNOSTI TE DOKUMENTI KOJIMA SE DOKAZUJE SPOSOBNOST).....	8
8.2.3.	TEHNIČKA I STRUČNA SPOSOBNOST (MINIMALNE RAZINE TEHNIČKE I STRUČNE SPOSOBNOSTI TE DOKUMENTI KOJIMA SE DOKAZUJE SPOSOBNOST).....	9
9.	STAROST DOKUMENATA PRILOŽENIH UZ PONUDU I VALJANOST PONUDA.....	9
10.	ROK ZA DOSTAVU PONUDE.....	9
11.	NAČIN IZRADA I DOSTAVE PONUDE	10
12.	ADRESA NA KOJU SE PONUDE DOSTAVLJAJU	11
13.	KONTAKT OSOBA, BROJ TELEFONA I ADRESA ELEKTRONIČKE POŠTE	11
14.	EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE	11
15.	MJESTO IZVRŠENJA USLUGE	11
16.	ROK IZVRŠENJA USLUGE	11
17.	JEZIK I PISMO PONUDE	11
18.	ROK VALJANOSTI PONUDE.....	11
19.	JAMSTVO ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA U JEDNOSTAVNOJ NABAVI.....	11
20.	ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA	12
21.	UPUTE ZA POPUNJAVANJE TROŠKOVNIKA	12
22.	POSEBNE ODREDBE	12
23.	PRILOZI	12
PRILOG 1.	PONUDBENI LIST.....	13
PRILOG 2.	IZJAVA PONUDITELJA O PRIHVAĆANJU SVIH UVJETA IZ ZAHTJEVA ZA DOSTAVU PONUDE	14
PRILOG 3.	IZJAVA O NEKAŽNJVANJU	15
PRILOG 4.	OPIS PREDMETA NABAVE	17
PRILOG 5.	TROŠKOVNIK	26

1. NAZIV JAVNOG NARUČITELJA

Zdravstveno veleučilište
Mlinarska cesta 38, 10 000 Zagreb
Telefon +385 1 5495-755
Fax +385 1 5495-857
e-mail: javna_nabava@zvuh.hr
OIB: 50952646228

2. POPIS GOSPODARSKIH SUBJEKATA S KOJIMA JE NARUČITELJ U SUKOBU INTERESA

Temeljem članka 76., članka 77. i članka 80. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/2016, NN114/2022; nastavno Zakon), Zdravstveno veleučilište, kao javni naručitelj, navodi da ne smije sklapati ugovore sa sljedećim gospodarskim subjektima:

1. SETMED d.o.o., Ulica Roberta Frangeša - Mihanovića 9, 10000 Zagreb, OIB: 14030326198
2. NUTRICOR d.o.o. za usluge i trgovinu, Preradovićeve 10, 10 000 Zagreb, OIB: 32013674802
3. AGO KARTA d.o.o., Žeževička ulica 16, 10000 Zagreb, OIB: 31612510966
4. KOMIC j.d.o.o., Miletićeve ulica 20, 10000 Zagreb, OIB: 12949290520

Dužnosnicima u smislu Zakona o sprječavanju sukoba interesa zabranjeno je utjecati na dobivanje poslova ili ugovora o nabavi za nabavu robe, usluga i radova u smislu stavka 1. članka 12. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/2016, NN114/2022) i/ili na koji drugi način koristiti položaj dužnosnika kako bi utjecali na ovu jednostavnu nabavu radi postizanja osobnog probitka ili probitka povezane osobe, neke povlastice ili prava, sklopili pravni posao ili na drugi način interesno pogodovali sebi ili drugoj povezanoj osobi.

3. OPIS PREDMETA NABAVE

Sukladno čl. 15. Zakona o javnoj nabavi (NN120/2016; 114/2022) te čl. 6. stavak 1. Pravilnika Zdravstvenog veleučilišta o provedbi postupaka jednostavne nabave, Zdravstveno veleučilište provodi postupak jednostavne nabave za predmetnu nabavu:

Elektroničke komunikacijske usluge u pokretnoj mreži

CPV: 64200000-8 Telekomunikacijske usluge

s ciljem sklapanja Okvirnog sporazuma s najpovoljnijim ponuditeljem usluge na rok od dvije (2) godine. Korisnik može tijekom trajanja okvirnog sporazuma u svako doba i u cijelosti otkazati pojedinu uslugu bez posebnih troškova, naknada ili ugovornih kazni. Pri zahtjevu za otkaz pojedine usluge korespondencija se mora odvijati na dokaziv način (pisanim putem, elektroničkom poštom).

4. KOLIČINA PREDMETA NABAVE

Količina predmeta nabave je predviđena (okvirna) zbog prirode usluge koja se nabavlja. Stvarno nabavljena količina temeljem ovog okvirnog sporazuma može biti veća ili manja od predviđene količine, odnosno ovisna je o potrebama i raspoloživim financijskim sredstvima naručitelja.

5. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE

Procijenjena vrijednost nabave iznosi **25.000,00** EUR bez PDV-a.

6. TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVE

Tehnička specifikacija predmeta nabave određena je i detaljno opisana u opisu predmeta nabave i troškovniku koji je priložen kao sastavni dio ovog zahtjeva za dostavu ponuda – PRILOG 4 i - PRILOG 5.

7. TROŠKOVNIK

Troškovnik je priložen kao sastavni dio ovog zahtjeva za dostavu ponuda – PRILOG 5. Ponuditelji su obvezni troškovnik popuniti u skladu s uvjetima navedenim u točki 22. – upute za popunjavanje troškovnika.

8. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE

Najniža cijena, u skladu s uvjetima navedenim u PRILOGU 5 – troškovnik.

9. KRITERIJI ZA KVALITATIVNI ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA

8.1. OSNOVE ZA ISKLJUČENJE PONUDITELJA TE DOKUMENTI NA TEMELJU KOJIH SE UTVRĐUJE POSTOJE LI OSNOVE ZA ISKLJUČENJE IZ POSTUPKA JEDNOSTAVNE NABAVE

8.1.1. Naručitelj će isključiti ponuditelja iz postupka jednostavne nabave ako utvrdi da:

8.1.1.1. *je gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja je državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za:*

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

– članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona

– članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupciju, na temelju

– članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona

– članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevare, na temelju

– članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevare) Kaznenog zakona

– članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

– članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona

– članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

– članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona

– članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

– članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona

– članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.), ili

8.1.1.2. je gospodarski subjekt koji nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja nije državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za kaznena djela iz točke 8.1.1. podtočaka od a) do f) ovog zahtjeva za dostavu ponuda i za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

Kao dostatan dokaz da ne postoje osnove za isključenje iz točke 8.1.1. ovog zahtjeva za dostavu ponuda naručitelj će prihvatiti:

- a) Izvadak iz kaznene evidencije ili drugog odgovarajućeg registra ili, ako to nije moguće, jednakovrijedan dokument nadležne sudske ili upravne vlasti u državi poslovnog nastana ponuditelja, odnosno državi čiji je osoba državljanin
- b) Ako se u državi poslovnog nastana ponuditelja, odnosno državi čiji je osoba državljanin, ne izdaju gore navedeni dokumenti ili ako ne obuhvaćaju sve okolnosti obuhvaćene točkom 8.1.1.1. ovog zahtjeva za dostavu ponuda, oni mogu biti zamijenjeni izjavom pod prisegom ili, ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, izjavom davatelja s ovjerenim potpisom kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika, ili strukovnog, ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana ponuditelja, odnosno državi čiji je osoba državljanin.

Izjava o nekažnjavanju (PRILOG 3) čini sastavni dio ovog zahtjeva za dostavu ponuda.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz ove točke dokumentacije za nadmetanje gospodarski subjekt u ponudi može dostaviti Izjavu. Izjavu daje osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta.

Izjava koju sastavlja ovlaštena osoba popunjava se, ovjerava i potpisuje na **PRILOGU 3** – Izjava o nekažnjavanju se izdaje na službenom memorandumu, a popunjena i potpisana Izjava mora sadržajno u potpunosti odgovarati tekstu navedenom u PRILOGU 3.

Izjava ne smije biti starija od dana objave zahtjeva za dostavu ponuda na internetskim stranicama naručitelja.

Naručitelj može tijekom postupka jednostavne nabave radi provjere okolnosti iz točke 8.1. od tijela nadležnog za vođenje kaznene evidencije i razmjenu tih podataka s drugim državama za bilo kojeg natjecatelja, ponuditelja ili osobu po zakonu ovlaštenu za zastupanje gospodarskog subjekta zatražiti izdavanje potvrde o činjenicama o kojima to tijelo vodi službenu evidenciju. Ukoliko nije u mogućnosti pribaviti navedene potvrde,

naručitelj može od ponuditelja zatražiti da u primjerenom roku (ne kraćem od pet dana) dostavi Izjavu o nekažnjavanju s ovjerenim potpisom kod javnog bilježnika i to za gospodarski subjekt i za osobu/e ovlaštenu/e za zastupanje gospodarskog subjekta.

NAPOMENA: Gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela i ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta i koja je državljanin Republike Hrvatske, nepostojanje osnova za isključenje iz točke 8.1.1, dokazuje:

- Izjavom o nekažnjavanju davatelja s ovjerenim potpisom kod javnog bilježnika i to za gospodarski subjekt i za osobu/e ovlaštenu/e za zastupanje gospodarskog subjekta na OBRASCU Izjava o nekažnjavanju - PRILOG 3

8.1.2. *Naručitelj će isključiti ponuditelja iz postupka jednostavne nabave ako utvrdi da gospodarski subjekt nije ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, osim ako mu prema posebnom zakonu plaćanje tih obveza nije dopušteno ili je odobrena odgoda plaćanja (primjerice u postupku predstečajne nagodbe).*

- a) u Republici Hrvatskoj, ako gospodarski subjekt ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj, ili
- b) u Republici Hrvatskoj ili u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, ako gospodarski subjekt nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj.

Za potrebe dokazivanja okolnosti iz toč. 8.1.2. gospodarski subjekt dužan je u ponudi dostaviti:

1. potvrdu Porezne uprave o stanju duga koja **ne smije biti starija od** dana objave zahtjeva za dostavu ponuda na internetskoj stranici naručitelja ili
2. važeći jednakovrijedni dokument nadležnog tijela države sjedišta gospodarskog subjekta, ako se ne izdaje potvrda iz točke 1. ovog stavka ili
3. izjavu pod prisegom ili odgovarajuću izjavu osobe koja je po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta ispred nadležne sudske ili upravne vlasti ili bilježnika ili nadležnog strukovnog ili trgovinskog tijela u državi sjedišta gospodarskog subjekta ili izjavu s ovjerenim potpisom kod bilježnika, koje ne smiju biti starije od 30 dana računajući od dana dostave ili objave zahtjeva/poziva za dostavu ponuda na internetskim stranicama naručitelja, ako se u državi sjedišta gospodarskog subjekta ne izdaje potvrda iz točke 1. ovoga stavka ili jednakovrijedni dokument iz točke 2. ovoga stavka.

8.1.3. *Naručitelj će isključiti ponuditelja iz postupka jednostavne nabave ako:*

1. *je dostavio lažne podatke pri dostavi dokumenata*

U slučaju postojanja sumnje u istinitost podataka u priloženim dokumentima ili izjavama gospodarskih subjekata, naručitelj se može obratiti nadležnim tijelima radi dobivanja informacija o situaciji tih subjekata, a u slučaju da se radi o gospodarskom subjektu sa sjedištem u drugoj državi naručitelj može zatražiti suradnju nadležnih vlasti.

2. *ako je gospodarski subjekt izvršio radove, isporučio robu i/ili izvršio uslugu temeljem prethodnog ugovora s naručiteljem koji nije izvršen sukladno preuzetim ugovornim obvezama*

8.2. KRITERIJ ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI PONUDITELJA TE DOKUMENTI KOJIMA SE DOKAZUJE SPOSOBNOST)

8.2.1. SPOSOBNOST ZA OBAVLJANJE PROFESIONALNE DJELATNOSTI

8.2.1.1. Ponuditelj mora dokazati upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta gospodarskog subjekta.

Upis u registar dokazuje se **odgovarajućim izvodom** iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra koji se vodi u državi članici njegova poslovnog nastana, a ako se oni ne izdaju u državi sjedišta gospodarskog subjekta, gospodarski subjekt može dostaviti **izjavu** s ovjerom potpisa kod nadležnog tijela.

Izvod ili izjava **ne smije biti starija od** dana objave zahtjeva za dostavu ponuda na internetskoj stranici naručitelja.

U slučaju da ponudu podnosi više ponuditelja (dalje u tekstu zajednice ponuditelja) svi članovi zajednice obvezni su pojedinačno dokazati svoju sposobnost iz toč. 8.2.1.1.

8.2.2. EKONOMSKA I FINANCIJSKA SPOSOBNOST (MINIMALNE RAZINE FINANCIJSKE SPOSOBNOSTI TE DOKUMENTI KOJIMA SE DOKAZUJE SPOSOBNOST)

8.2.2.1. Bilanca, račun dobiti i gubitka ili BON-1 (ili jednakovrijedni dokument izdan od bankarskih ili drugih financijskih institucija), odnosno odgovarajući financijski izvještaj, ako je njihovo objavljivanje propisano u državi sjedišta gospodarskog subjekta.

Navedenim dokazom ponuditelj mora dokazati da je njegov ukupni prihod za prethodnu dostupnu financijsku godinu jednak ili veći od 25.000,00 EUR.

8.2.2.2. Dokument izdan od bankarskih ili drugih financijskih institucija kojim se dokazuje solventnost gospodarskog subjekta na primjer SOL – 2 ili BON - 2, ili drugi dokument

Traženim dokazom gospodarski subjekt dokazuje da njegov glavni račun nije bio u blokadi niti jedan dan u prethodnih šest (6) mjeseci.

Naručitelj u ovoj dokumentaciji o nabavi ne određuje starost dokumenta.

Traženim dokazom ponuditelji moraju obuhvatiti period od bilo kojih 6 (šest) mjeseci unutar perioda od posljednjih 365 dana prije dana otvaranja ponuda.

Traženim dokazom financijske sposobnosti, gospodarski subjekt dokazuje da ima stabilno financijsko poslovanje na način da ne može dovesti u pitanje izvršenje svojih ugovornih obveza, a posljedično tome i izvršenje obveza naručitelja prema krajnjim korisnicima svojih usluga. Blokada računa je pokazatelj da gospodarski subjekt nije u mogućnosti podmirivati svoje tekuće dospjele obveze, što posljedično može dovesti do nemogućnosti izvršavanja ugovora prema naručitelju sukladno dokumentaciji za nadmetanje i ponudi.

Kako bi osigurao usporedivost ponuda i kako bi traženi dokaz za naručitelja ispunio svoju svrhu, naručitelj nije odredio starost predmetnog dokaza, već je odredio da traženi dokaz financijske sposobnosti mora obuhvatiti bilo koji period od 6 (šest) mjeseci unutar posljednjih 365 dana prije dana otvaranja ponuda. Bez ovakvog propisivanja navedenog dokaza financijske sposobnosti, ponude ponuditelja bi mogle biti neusporedive primjerice na način da bi jedan ponuditelj dostavio dokaz izdan u proteklih mjesec dana, a drugi dokaz koji je izdan prije 5 godina. Naručitelj bi obadva dokaza morao ocijeniti valjanima, ukoliko bi obadva dokaza ispunjavala uvjete propisane dokumentacijom o nabavi bez obzira kada bili izdani.

Jasno je da dokaz (primjerice SOL-2) izdan prije 5 godina ne ispunjava svrhu propisanu dokumentacijom o nabavi i Zakonom o javnoj nabavi budući da su se podaci iz navedenog dokaza mogli promijeniti više puta.

Ako gospodarski subjekt ima više od jednog računa za redovno poslovanje, dužan je dostaviti obrazac BON-2/SOL-2 za glavni račun (račun za izvršenje). Glavni račun je račun za redovno poslovanje na kojem se izvršavaju nalozi za plaćanje zakonskih obveza i javnih prihoda, nalozi za naplatu vrijednosnih papira i instrumenata osiguranja plaćanja te nalozi s naslova izvršenja sudskih odluka i drugih ovršnih isprava i na kojem se vodi evidencija o neizvršenim osnovama za plaćanje.

Ispravnost ovakvog načina određivanja dokaza financijske sposobnosti - dokument izdan od bankarskih ili drugih financijskih institucija kojim se dokazuje solventnost gospodarskog subjekta potvrdila je i Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave svojim Rješenjem KLASA: UP/II-034-02/13-01/1678, URBOJ: 354-01/13-9, od 6. prosinca 2013. godine.

Gospodarski subjekt može dokazati financijsku sposobnost i pomoću drugog dokaza, različitog od onog koji traži Naručitelj, ako zatraženi dokaz ne može biti dostavljen iz opravdanog razloga i ako dostavljeni dokaz ima istu dokaznu snagu kao i traženi.

U slučaju zajednice ponuditelja, svi članovi zajednice ponuditelja zajednički dokazuju sposobnost iz točke 8.2.2.1. i 8.2.2.2.

8.2.3. TEHNIČKA I STRUČNA SPOSOBNOST (MINIMALNE RAZINE TEHNIČKE I STRUČNE SPOSOBNOSTI TE DOKUMENTI KOJIMA SE DOKAZUJE SPOSOBNOST)

8.2.3.1. Popis ugovora o izvršenju usluge izvršenih u godini u kojoj je započet postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini.

Popis ugovora sadrži iznos, datum izvršenja usluge i naziv druge ugovorne strane.

Ukoliko javni naručitelj utvrdi da je to potrebno, može izravno od druge ugovorne strane zatražiti provjeru istinitosti potvrde.

Popisom ugovora ponuditelj mora dokazati da je izvršio jedan ili više istih ili sličnih ugovora bez obzira na vrijednost.

Popis o uredno ispunjenim ugovorima mora sadržavati minimalno sljedeće podatke: - naziv i sjedište ugovornih strana - predmet ugovora - vrijednost ugovora - datum izvršenja ugovora - navod o uredno ispunjenim ugovorima

Popis koji neće sadržavati naprijed navedene podatke, popise koji će se odnositi na ugovore koji još traju i popis koji će umjesto nominalne vrijednosti izvršenih ugovora sadržavati navod da je isti poslovna tajna ili bilo koji drugi navod, neće se priznati kao valjane.

9. STAROST DOKUMENATA PRILOŽENIH UZ PONUDU I VALJANOST PONUDA

U ovom zahtjevu za dostavu ponuda starost dokumenata koji se prilažu uz ponudu definirana je uz pojedinu točku ovog zahtjeva.

Sve dokumente koje javni naručitelj zahtijeva ponuditelji mogu dostaviti u neovjerenoj preslici, osim PRILOGA 1- PONUDBENOG LISTA, PRILOGA 2-IZJAVE PONUDITELJA O PRIHVACANJU SVIH UVJETA IZ ZAHTJEVA ZA DOSTAVU PONUDE, PRILOGA 3-IZJAVE O NEKAŽNJAVANJU, PRILOGA 4-OPISA PREDMETA NABAVE I PRILOGA 5-TROŠKOVNIKA.

Neovjerenom preslikom smatra se i neovjereni ispis elektroničke isprave.

S obzirom da se ovaj zahtjev za dostavu ponuda objavljuje na internetskoj stranici naručitelja: www.zvu.hr, starost dokumenata, koji se prilažu uz ponudu koju dostavljaju gospodarski subjekti na temelju objavljenog zahtjeva na internetskoj stranici naručitelja, se određuje od dana objave zahtjeva za dostavu ponuda na internetskoj stranici naručitelja.

10. ROK ZA DOSTAVU PONUDE

Rok za dostavu ponuda je **17. prosinca 2024. godine do 10,00 sati** kada će stručno povjerenstvo naručitelja održati otvaranje ponuda.

Otvaranje ponuda neće biti javno.

Ponude pristigle nakon isteka roka za dostavu ponuda neće se otvarati, obilježavaju se kao zakašnjelo pristigle ponude te se odmah vraćaju gospodarskim subjektima koji su ih dostavili.

11. NAČIN IZRADE I DOSTAVE PONUDE

Pozvani gospodarski subjekti svoju ponudu dostavljaju u izvorniku u papirnatom obliku u zatvorenoj omotnici do roka za dostavu ponuda iz toč. 10. ovog zahtjeva.

Na omotnici je ponuditelj **obvezan naznačiti:**

- naziv javnog naručitelja
- naziv predmeta nabave
- evidencijski broj jednostavne nabave
- svoj naziv i adresu
- naznaku „NE OTVARAJ“

Ponuda mora sadržavati:

1. u cijelosti popunjen ponudbeni list potpisan od ponuditelja i ovjeren pečatom – PRILOG 1,
2. troškovnik PRILOG 5, popunjen sukladno traženom u ovom zahtjevu za prikupljanje ponuda, potpisan od ponuditelja i ovjeren pečatom, samo na stranici troškovnika na kojoj je naručitelj predvidio i označio prostor za potpisivanje i ovjeru
3. PRILOG 2. (Izjava o prihvaćanju svih uvjeta iz zahtjeva za dostavu ponuda), potpisan od ponuditelja i ovjeren pečatom,
4. Dokumenti kojima dokazuje da ne postoje razlozi isključenje (točka 8.1. zahtjeva za dostavu ponuda), te među njima obvezno - PRILOG 3, Izjava o nekažnjavanju,
5. Dokumenti kojima dokazuje postojanje sposobnosti iz točke 8.2. zahtjeva za dostavu ponuda.

Ponuda se izrađuje na način da čini cjelinu – primjerice: klamanjem ili bušenjem i spiralnim uvezivanjem. Ako zbog opsega ili drugih objektivnih okolnosti ponuda ne može biti izrađena na način da čini cjelinu, onda se izrađuje u dva ili više dijelova.

Pri izradi ponude, ponuditelj ne smije mijenjati i nadopunjavati tekst dokumentacije za nadmetanje.

Ako je ponuda izrađena u dva ili više dijelova, svaki dio se spaja zasebno.

Dijelove ponude kao što su uzorci, katalogi, mediji za pohranjivanje podataka i sl. koji ne mogu biti spojeni u cjelinu ponuditelj obilježava nazivom.

Stranice ponude se označavaju brojem na način da je vidljiv redni broj stranice i ukupan broj stranica ponude. Kada je ponuda izrađena od više dijelova, stranice se označavaju na način da svaki slijedeći dio započinje rednim brojem koji se nastavlja na redni broj stranice kojim završava prethodni dio. Ukupan broj stranica ponude mora uključivati sve stranice bez obzira od koliko se dijelova ponuda sastojala (npr. ukoliko se ponuda sastoji od dva dijela, prvi dio ima 20 stranica, a drugi 30 stranica, tada se *prvi dio ponude* obilježava brojevima 1/50 ili 50/1, sve do zadnje stranice prvog dijela ponude 20/50 ili 50/20, a *drugi dio ponude* se obilježava na način da se brojevi stranica nastavljaju na redni broj stranice kojim je završen prethodni dio, tako da se prva stranica drugog dijela ponude obilježava brojem 21/50 ili 50 /21, a zadnja stranica drugog dijela ponude se obilježava brojem 50/50).

Ako je dio ponude izvorno numeriran (primjerice katalogi), ponuditelj ne mora taj dio ponude ponovno numerirati.

Ponuda se predaje u izvorniku.

Ponuda se piše neizbrisivom tintom.

Ispravci u ponudi moraju biti izrađeni na način da su vidljivi. Ispravci moraju uz navod datuma ispravka biti potvrđeni potpisom ponuditelja.

Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponuda dostaviti izmjenju i/ili dopunu ponude. Izmjena i/ili dopuna ponude dostavlja se na isti način kao i osnovna ponuda s obveznom naznakom da se radi o izmjeni i/ili dopuni ponude.

Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponude **pisanom izjavom** odustati od svoje dostavljene ponude. Pisana izjava se dostavlja na isti način kao i ponuda s obveznom naznakom da se radi o odustajanju od ponude. U tom slučaju, neotvorena ponuda se vraća ponuditelju

12. ADRESA NA KOJU SE PONUDE DOSTAVLJAJU

Zdravstveno veleučilište, Mlinarska cesta 38, 10 000 Zagreb - Uredžbeni zapisnik

13. KONTAKT OSOBA, BROJ TELEFONA I ADRESA ELEKTRONIČKE POŠTE

Natalija Digula, natalija.digula@zvu.hr, javna_nabava@zvu.hr, tel: 01/ 5495-755, fax: 01/ 5495-857

14. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE

BN-22/2024

15. MJESTO IZVRŠENJA USLUGE

Lokacije Zdravstvenog veleučilišta: Mlinarska cesta 38 i Ksaver 209, 10000 Zagreb

16. ROK IZVRŠENJA USLUGE

Rok izvršenja usluge je 24 mjeseca od dana potpisa okvirnog sporazuma tj. 12 mjeseci od dana potpisa ugovora temeljem okvirnog sporazuma.

NAČIN ODREĐIVANJA CIJENE PONUDE

Cijena ponude mora biti izražena u eurima.

Cijena ponude piše se brojkama.

U cijenu ponude bez PDV-a moraju biti uračunati svi troškovi i popusti koje iziskuje izvršenje usluge.

Jedinična cijena i cijena ponude su nepromjenjive.

Naručitelj uspoređuje cijene ponuda iskazane u eurima bez obračunatog PDV-a.

17. JEZIK I PISMO PONUDE

Ponuda se izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

18. ROK VALJANOSTI PONUDE

Rok valjanosti ponude mora biti 60 dana od dana predaje ponude.

19. JAMSTVO ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA U JEDNOSTAVNOJ NABAVI

Odabrani gospodarski subjekt s kojim će naručitelj sklopiti ugovor o jednostavnoj nabavi se obvezuje u roku od 7 dana od potpisa ugovora o nabavi predati naručitelju (u sjedište naručitelja – Mlinarska cesta 38, 10 000 Zagreb) jamstvo za uredno ispunjenje ugovora, za slučaj povrede ugovornih obveza.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora treba biti u obliku izvorne bankarske garancije izdane od strane prvoklasne banke, koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i plativa na „prvi pisani poziv“, te na iznos od 10% vrijednosti ugovora (bez PDV-a).

Osim prilaganja bankarske garancije za uredno ispunjenje ugovora o jednostavnoj nabavi, ponuditelji mogu dostaviti zadužnicu, bjanko zadužnicu ili položiti depozit na žiro račun naručitelja br.: HR662360000-1101354739 kod Zagrebačke banke u iznosu od 10% vrijednosti ugovora kako slijedi:

Primatelj uplate: Zdravstveno veleučilište

IBAN: HR6623600001101354739

Otvoren kod Zagrebačka banka d.d

Model: HR00

Poziv na broj: OIB ponuditelja -23953

Opis plaćanja pristojbe: obavezno navesti evidencijski broj postupka i naziv jamstva

Garancija banke kao jamstvo za uredno ispunjenje ugovora mora glasiti na naručitelja: Zdravstveno veleučilište, Mlinarska cesta 38, 10 000 Zagreb.

Rok važenja garancije banke ili trajanja depozita kao jamstva za uredno ispunjenje ugovora mora biti sukladno roku izvršenja svih obveza iz ugovora uz respiro period od 15 dana.

20. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

Rok plaćanja je 30 (trideset) dana od ispostave računa.

Sukladno odredbama Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/2018) od 1. prosinca 2018. godine, Zdravstveno veleučilište kao javni naručitelj zaprimat će isključivo elektroničke račune i prateće isprave od ponuditelja, koji moraju biti izdani u standardiziranom elektroničkom obliku, kao .xml obrazac te će izvršavati elektroničko plaćanje i iste elektronički arhivirati.

Naručitelj ne izdaje nikakva sredstva osiguranja plaćanja.

21. UPUTE ZA POPUNJAVANJE TROŠKOVNIKA

- a) Jedinična cijena navedena u troškovniku mora biti iskazana bez obračunatog PDV-a;
- b) Ponuditelj mora ispravno popuniti stavku troškovnika;
- c) U cijenu ponude moraju biti uračunati svi troškovi i popusti koje iziskuje izvršenje usluge koja je predmet nabave
- d) Cijene stavaka (jedinične cijene) troškovnika smiju biti iskazane s najviše 2 (dvije) decimale.

22. POSEBNE ODREDBE

Naručitelj zadržava pravo poništiti ovaj postupak jednostavne nabave u bilo kojem trenutku, odnosno ne odabrati niti jednu ponudu, a sve bez ikakvih obveza ili naknada bilo koje vrste prema ponuditeljima.

23. PRILOZI

PRILOG 1. PONUDBENI LIST**NARUČITELJ:**

Zdravstveno veleučilište
Mlinarska cesta 38, 10 000 Zagreb
OIB. 50952646228

PONUĐITELJ: _____

(naziv ponuditelja)

sjedište, adresa, OIB _____

Broj računa: _____

Ponuditelj je u sustavu PDV-a:

DA

NE

(zaokružiti)

Adresa za dostavu pošte: _____

Adresa e-pošte: _____

Kontakt osoba ponuditelja: _____

Broj telefona: _____

Broj mobitela: _____

Broj faksa: _____

Predmet nabave: Elektroničke komunikacijske usluge u pokretnoj mreži**Cijena ponude bez PDV-a u EUR:** _____**Iznos PDV-a u EUR:** _____**Ukupna cijena ponude s PDV-om u EUR:** _____**Rok valjanosti ponude:** najmanje 60 dana od dana dostave ponude.

M.P. _____

(potpis ponuditelja)

U _____ 2024. god.

PRILOG 2. IZJAVA PONUDITELJA O PRIHVAĆANJU SVIH UVJETA IZ ZAHTJEVA ZA DOSTAVU PONUDE

Naziv ponuditelja: _____

Adresa sjedišta ponuditelja: _____

OIB ponuditelja: _____

Izjavljujemo da smo, kao ponuditelj u postupku jednostavne nabave BN-22/2024 pročitali i proučili sve odredbe iz zahtjeva za dostavu ponuda i da smo s istima upoznati, odnosno da smo iste u potpunosti razumjeli.

Nadalje, izjavljujemo da prihvaćamo sve uvjete iz predmetnog zahtjeva za dostavu ponuda i obvezujemo se da ćemo, ukoliko naša ponuda bude odabrana, izvršiti predmet nabave u skladu s odredbama iz predmetnog zahtjeva.

M.P. _____
(potpis ponuditelja)

U _____ dana _____ 2024.g.

PRILOG 3. IZJAVA O NEKAŽNJAVANJU

Temeljem članka 251. stavka 1. točka 1. i članka 265. stavka 2. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/2016, NN 114/2022), kao ovlaštena osoba za zastupanje gospodarskog subjekta dajem sljedeću

I Z J A V U O N E K A Ž N J A V A N J U

kojom ja _____ iz _____
(ime i prezime) (adresa stanovanja)

broj osobne iskaznice _____ izdane od _____

kao osoba iz članka 251. stavka 1. točke 1. Zakona o javnoj nabavi **za sebe i za gospodarski subjekt:**

(naziv i adresa gospodarskog subjekta, OIB)

Izjavljujem da ja osobno niti gore navedeni gospodarski subjekt kojeg zastupam nismo pravomoćno osuđeni za bilo koje od sljedećih kaznenih djela odnosno za odgovarajuća kaznena djela prema propisima države sjedišta gospodarskog subjekta ili države čiji je državljanin osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

– članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona

– članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupciju, na temelju

– članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona

– članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevare, na temelju

– članka 236. (prijevare), članka 247. (prijevare u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevare) Kaznenog zakona

– članka 224. (prijevare), članka 293. (prijevare u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

– članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona

– članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

– članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona

– članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

– članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona

– članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.),
M.P.

(ime, prezime ovlaštene osobe za zastupanje ponuditelja
iz čl. 251. stavak 1. točka 1.)

(potpis ovlaštene osobe za zastupanje ponuditelja iz čl.
251. stavak 1. točka 1.)

U _____ 2024. god.

PRILOG 4. OPIS PREDMETA NABAVE

Predmet: Elektroničke komunikacijske usluge u pokretnoj mreži

Predmetnom nabavom traži se izvršenje usluge sukladno Troškovniku iz priloga 5. ove dokumentacije.

Terminologija

U sljedećoj tablici dane su definicije i objašnjenja pojmova koji se koriste u tehničkoj specifikaciji.

Ponuditelj	Pravna osoba (Operator) koja pruža ili je ovlaštena pružati javnu telefonsku uslugu u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.
Pretplatnički brojevi	Nizovi znamenaka koji se upotrebljavaju za adresiranje u elektroničkim komunikacijskim mrežama.
Poziv	Veza uspostavljena putem javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge koja omogućuje dvosmjernu govornu ili zvučnu komunikaciju.
SMS	Usluga slanja kratkih tekstualnih poruka unutar GSM standarda mobilne telefonije. SMS poruka koja se šalje i prima sastoji se od najviše 160 alfanumeričkih znakova. Netekstualni oblik SMS-a također je sadržan, a služi za prijenos jednostavne grafike i melodija (u binarnom formatu).
MMS	Usluga slanja podataka sa mobilnog telefona. MMS omogućava slanje većeg broja alfanumeričkih znakova te grafiku (.gif i .jpg formati), video (.mpeg4 format) i audio zapise (.mp3, .wav i .mid formati).
Podatkovne usluge	Pristup internetu i prijenos podataka u pokretnim mrežama u tuzemstvu i inozemstvu, na način da osigura uslugu prijenosa podataka u pokretnim mrežama (GSM / GPRS / EDGE / UMTS / HSPA / LTE)
Elektronička kartica (SIM kartica)	Prijenosni memorijski čip ili modul identiteta koja uspostavlja vezu u pokretnoj mreži. Sadrži informacije o pretplatničkom broju, adresar, SMS poruke, podatke o operatoru i dr.
VPN	Privatna mreža korisnika podrazumijeva mogućnost komunikacije između GSM VPN priključka, bilo punim ili skraćenim brojem.
Dopunske usluge	Usluge koje odabrani ponuditelj pruža korisniku i pretplatnicima da bi nesmetano i bez poteškoća mogli koristiti ugovorene usluge uporabom odgovarajućih uređaja i kartica na cijelom području Republike Hrvatske, a po potrebi i u inozemstvu, a odnose se primjerice, ali ne i isključivo, na primopredaju i obradu pojedinačnih zahtjeva za dodjelu, promjenu ili otkaz pretplatničkih brojeva, isporuku, zatim popravak, servisiranje i/ili zamjenu uređaja u jamstvenome roku, isporuku ili zamjenu novih, nestalih, oštećenih ili uništenih SIM kartica i pripadnih zaporki, pomoć korisnicima u namještanju postavki za korištenje i/ili ograničavanje usluga, rješavanje poteškoća u radu korisnika, rješavanje pritužbi, uspostavu i prekid pretplatničkog odnosa, obračun i plaćanje korištenih usluga, izvješćivanje o izvršavanju i učinjenim troškovima pretplatnika i korisnika.
Pretplatnik	Osoba koju korisnik ovlasti da samostalno, u potpunosti ili djelomice, upravlja uslugama i troškovima pretplatničkoga broja, a koji je predmet ugovora sklopljenog između odabranoga ponuditelja i korisnika na temelju Okvirnoga sporazuma. Pretplatnik može biti imenovana ili neimenovana (anonimna) osoba. Pretplatnik je ujedno i korisnik.
GSM telefon	Prijenosni telefonski uređaj prilagođen 2G, 3G, 4G i suvremenijim tehnologijama elektroničkih komunikacija (mobilne telefonije) u pokretnim mrežama, koji se rabi prilikom korištenja govornih usluga u pokretnim mrežama, a može služiti i za korištenje podatkovnih usluga u pokretnim mrežama ili za korištenje mješovitih – govornih i podatkovnih usluga istovremeno.

4G modem	Prijenosni uređaj sa standardnim priključkom, prilagođen 2G, 3G, 4G i suvremenijim širokopojasnim tehnologijama prijenosa podataka u pokretnim mrežama, koji se rabi prilikom korištenja podatkovnih usluga u pokretnim mrežama ili za korištenje mješovitih – govornih i podatkovnih istovremeno, najčešće, ali ne i isključivo, putem računala.
Uređaji	GSM telefoni i/ili 4G modemi
GSM, EDGE, GPRS	Tehnologija širokopojasnog prijenosa podataka putem 2G signala u pokretnim mrežama malih brzina.
UMTS, HSPA	Tehnologija širokopojasnog prijenosa podataka putem 3G signala u pokretnim mrežama srednjih brzina.
LTE	Tehnologija širokopojasnog prijenosa podataka u pokretnim mrežama koja se temelji na usklađenim poboljšanoj 3G tehnologiji a često se naziva 4G tehnologija. Omogućuje brži prijenos veće količine podataka.
Roaming	Mogućnost da korisnik gostujući u mreži partnera ponuditelja u inozemstvu, nesmetano i bez prekida veze rabi prijenosni telefonski uređaj (GSM telefon) ili prijenosni modem za prijenos podataka (4G modem), izvan područja koje pokriva njegov davatelj usluga, a kod kojega je izvorno prijavljen, čime mu je omogućeno pozivanje, prihvata poziva, slanje i primanje poruka i drugih podataka ili pristup drugim podatkovnim uslugama koje inače može koristiti samo na području svoga davatelja usluga.
Dolazni roaming	Dopunska usluga prihvata poziva i uspostavljanja govorne veze ili prihvata i preuzimanja SMS ili MMS poruke iz bilo koje pokretne ili nepokretne mreže u svijetu, kad se pretplatnik nalazi u inozemstvu uključen u tuđu pokretnu mrežu kao gost.
Odlazni roaming	Dopunska usluga ostvarivanja poziva i uspostavljanja govorne veze ili slanja i predaje SMS ili MMS poruke prema bilo kojoj pokretnoj ili nepokretnoj mreži u svijetu, kad se pretplatnik nalazi u inozemstvu uključen u tuđu pokretnu mrežu kao gost.
Podatkovni roaming	Dopunska usluga prijenosa (slanja i primanja) podataka, kad se pretplatnik nalazi u inozemstvu uključen u tuđu pokretnu mrežu kao gost.
Paket	Definirane količine govornih, mješovitih i podatkovnih usluga.

Opis usluga

Predmet nabave je pružanje javnih govornih, mješovitih, podatkovnih usluga te dopunske i pomoćne usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, u tuzemstvu i inozemstvu (roaming) i isporuka elektroničkih kartica (SIM kartice) za korištenje tih usluga.

Predmet nabave uključuje GSM pretplatničke brojeve koje Korisnici imaju ugovorene s dosadašnjim operatorom, a nastavit će ih koristiti, te nove pretplatničke brojeve koji će biti ugovoreni za vrijeme trajanja ugovora.

Ponuditelj je obavezan osigurati pružanje govornih, podatkovnih i mješovitih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži na cijelome području Republike Hrvatske, 99,99% vremena. Ponuditelj je obavezan osigurati i omogućiti korištenje usluga dolaznog i odlaznog roaminga u inozemstvu, po cijelome svijetu, za govorne, mješovite i podatkovne usluge.

Pružanje usluga (telefonski pozivi, SMS poruke i podatkovni promet) u državi članici EU-a obuhvaćene su predviđenim paketima i dodatnim paketima: minute, SMS poruke i podatkovni promet potrošeni u drugoj državi EU-a naplaćivat će se kao tuzemni promet.

Sve usluge i robu koje Ponuditelj nudi trebaju biti definirane, uspostavljene odnosno isporučene u skladu s važećim propisima koji uređuju područje predmeta nabave u Republici Hrvatskoj i u skladu sa svim Direktivama i preporukama Europske komisije, Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog instituta za standarde u telekomunikacijama (ETSI).

Opći zahtjevi vezani uz govorne i mješovite usluge

U nastavku je detaljan popis minimalnih tehničkih zahtjeva. Ponuditelj je obavezan ispunjavati najmanje sljedeće zahtjeve bez naknade:

- Uspostava poziva prema pozivanim telefonskim brojevima u pokretnim i nepokretnim mrežama u tuzemstvu, inozemstvu, te prema satelitskim i sličnim mrežama koje ne koriste GSM tehnologije
- Uporaba 2G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama (GSM, EDGE, GPRS) uz pokrivenost 2G signalom – min 95% populacijske pokrivenosti u vanjskom okruženju i min 75% teritorijalne pokrivenosti u vanjskom okruženju Uporaba 3G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama (UMTS, HSPA) uz pokrivenost 3G signalom – min 95% populacijske pokrivenosti u vanjskom okruženju i min 75% teritorijalne pokrivenosti u vanjskom okruženju
- Zvukovno i glasovno upozoravanja pozivatelja u slučaju zauzeća/nedostupnosti pozivanoga broja
- Prijenos SMS poruka u tuzemstvu i roamingu;
- Mogućnost zabrane slanja SMS poruka (u nacionalnim pokretnim mrežama i roamingu)
- Prijenos MMS poruka u tuzemstvu i roamingu.
- Mogućnost zabrane slanja MMS poruka (u nacionalnim pokretnim mrežama i roamingu)
- Prikaz broja pozivatelja na GSM telefonu pretplatnika (CLIP)
- Mogućnost zabrane prikaza (slanja) vlastitoga broja pozivanoj strani (CLIR)
- Mogućnost zabrane međunarodnih poziva (poziva iz ili prema inozemstvu)
- Mogućnost zabrane poziva u gostujućim mrežama (dolazni i odlazni roaming)
- Mogućnost preusmjerenja poziva u slučaju zauzeća pozivanog broja, neodgovaranja na poziv ili nedostupnosti uređaja pozivanoga broja ili koje druge nemogućnosti uspostave poziva (Call Forwarding)
- Poziv na čekanju (Call Waiting)
- Zadržavanje poziva (On Hold)
- Mogućnost aktivacije obavijesti operatera za pozive prema drugim mrežama
- Mogućnost ostavljanja i preslušavanje pristigle govorne poruke ili pošte (tzv. automatska tajnica)
- Mogućnost limitiranja troškova po mobilnom priključku
- Upozoravanje pretplatnika da je upravo dvostruko prekoračio prosječnu potrošnju

- Upozorenje u dostignutu potrošnju na 80% i 95% i obavijest o iskorištenju usluge na 100% ugovorenog paketa
- Provjera i kontrola troškova mobilnih priključaka putem SMS-a
- Mogućnost pristupa javnim sustavima kupnje i naplate karata (primjerice za parkiranje ili javni prijevoz) trećih osoba
- Mogućnost postavljanja ograničenja potrošnje obračunskih jedinica po pojedinom priključku
- Praćenje potrošnje unutar obračunskog razdoblja putem besplatne aplikacije instalirane na uređaj, za iOS i Android operacijski sustav

Opći zahtjevi za GSM govorne VPN priključke

VPN je privatna mreža Korisnika i podrazumijeva mogućnost komunikacije između

GSM VPN priključka, bilo punim ili skraćenim brojem, a svi troškovi takvih razgovora i uspostave poziva trebaju biti uključeni u cijenu paketa.

Za GSM govorne VPN priključke Naručitelj zahtjeva od izabranog ponuditelja ispunjenje sljedećih uvjeta:

- Prijenos svih postojećih GSM VPN brojeva (pretplatničkih brojeva) između različitih mobilnih mreža bez dodatne naknade za Naručitelja u skladu s Pravilnikom o prenosivosti broja propisanim od strane Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti u mrežu odabranog ponuditelja
- Grupiranje i uključivanje svih mobilnih priključaka u VPN mrežu za tuzemne pozive Korisnika
- Osiguranje neprekinutog pružanja usluga – u slučaju prijenosa brojeva što uključuje i zamjenu SIM VPN kartica priključaka traži se kontinuirani rad (eventualni prekid veze od maksimalno 3 sata)
- Odabrani ponuditelj obavezan je uspostaviti VPN Korisnika za sve ili za dio pretplatničkih brojeva Korisnika u roku od 5 (pet) radnih dana od dana sklapanja ugovora s Korisnikom
- Zadržavanje postojeće interne numeracije (ukoliko je to moguće) i mogućnost mijenjanja prema zahtjevu Korisnika unutar VPN mreže Korisnika u bilo koje vrijeme trajanja pojedinačnog ugovora

Usuglašavanje tehničkih detalja i vremena prebacivanja priključaka – u suradnji s korisnicima

Odabrani ponuditelj mora moći omogućiti na traženje Korisnika povezivanja mobilne VPN mreže sa poslovnom komutacijskom mrežom Naručitelja putem mobilno-fiksnog VPN pristupa (ukoliko se radi o istom operatoru) ili spajanjem kućne telefonske centrale Korisnika s centralom pokretne mreže poprečnom podatkovnom vezom brzine najmanje 2 Mb/s.

Opći zahtjevi glede podatkovnih usluga

U nastavku je detaljan popis minimalnih tehničkih zahtjeva za kvalitetno pružanje podatkovnih usluga, ponuditelj je obavezan ispunjavati najmanje sljedeće zahtjeve bez naknade:

- Omogućiti pristup internetu i prijenos podataka u pokretnim mrežama u tuzemstvu i inozemstvu, na način da osigura uslugu prijenosa podataka u pokretnim mrežama (GSM/ GPRS / EDGE / UMTS / HSPA / LTE), bez mogućnosti govorne usluge na istom SIM-u
- Uporaba 2G tehnologija u govornim, podatkovnim i mješovitim uslugama (GSM, EDGE, GPRS) uz pokrivenost 2G signalom – min 95% populacijske pokrivenosti u vanjskom okruženju i min 75% teritorijalne pokrivenosti u vanjskom okruženju
- Uporaba 3G tehnologija u govornim, podatkovnim i mješovitim uslugama (UMTS, HSPA) uz pokrivenost 3G signalom – min 95% populacijske pokrivenosti u vanjskom okruženju i min 75% teritorijalne pokrivenosti u vanjskom okruženju
- Uporaba 4G tehnologija u podatkovnim uslugama (LTE) uz pokrivenost 4G (LTE) signalom – min 50% teritorijalne pokrivenosti u vanjskom okruženju
- Mogućnost zabrane podatkovnih usluga po pojedinom priključku (u nacionalnim pokretnim mrežama i roamingu)

- Upozorenje u dostignutu potrošnju na 80% i 95% i obavijest o iskorištenju usluge na 100% ugovorenog paketa
- Za sve mobilne priključke (podatkovne) nakon potrošene količine podataka uključene u mjesečnu naknadu nastavak usluge uz smanjenje brzine na 64 kb/s i pristup podatkovnoj mreži bez dodatne naplate troškova

Opis Paketa usluga

Ponuditelj u troškovnicima iskazuje cijenu za pakete usluga koji su modelirani na temelju iskaza potreba Korisnika. Naručitelj je radi lakšeg snalaženja naveo ime paketa (npr. Osnovni, Srednji...), a detaljni opis traženih usluga nalazi se u tablicama 1a (glasovne linije) i 1b (data linije). ove Tehničke specifikacije.

Radi lakšeg praćenja i boljeg iskorištenja paketa kreirana je mjera „jedinica“ koja predstavlja agregiranu količinu govornih usluga i SMS poruka prema drugim mrežama u tuzemstvu.

1 jedinica = 1 minuta = 1 SMS

Obračunska jedinica u svim paketima, dodatnim paketima i nakon iskorištenosti svih jedinica iz paketa i/ili dodatnog paketa za tuzemni promet te za potrošnju izvan paketa i dodatnih paketa za sve govorne pozive je 1 sekunda (s) za govorni promet, za SMS jedna poruka a za podatkovnu uslugu u tuzemnom i međunarodnom prometu je 10 kilobajta (kB) po spajanju, a nakon prekida podatkovnog prijenosa podataka (prekid sesije), količina iskorištenog podatkovnog prometa zaokružuje se na 10 kilobajta (kB).

Usluge se aktiviraju na mjesečnoj razini i vrijede do isteka mjesečnog obračunskog razdoblja ili narednog obračunskog razdoblja, ukoliko ponuditelj nudi količinsko povezivanje obračunskih razdoblja.

Naknade za korištenje mreže i naknade za uspostavu svakog poziva, u svim paketima, dodatnim paketima i za potrošnju izvan ugovorenih paketa moraju biti uključene u iskazane cijene

Brzine podatkovnog prijenosa moraju biti najveće s obzirom na tehničku mogućnost na lokaciji Korisnika.

Nakon iskorištenosti podatkovnog prometa iz paketa i/ili dodatnog automatizmom se uključuje neograničeni podatkovni promet brzine 64 kbps bez naplate kod svih paketa i dodatnih paketa sve do uključivanja novog dodatnog paketa ili prelaska u novo obračunsko razdoblje.

Ponuditelj mora omogućiti promjenu paketa za sve postojeće i novougovorene pretplatničke brojeve.

Za pakete ponuditelj mora bez naknade omogućiti prijelaz iz manjeg paketa u veći i obrnuto neograničeno tijekom trajanja ugovora.

U Tablici 1a. nalazi se opis pojedinačnih paketa (glasovne linije) koje je Naručitelj predvidio bez nabave GSM telefona.

Tablica 1a. opis pojedinačnih paketa (glasovne linije) bez nabave GSM telefona

R. br.		Naziv stavke/paket	Opis stavke (paketa)
		1	2
1	1.1	Osnovni	<ul style="list-style-type: none"> • neograničeni pozivi u mreži operatora • 540 jedinica (tuzemni promet prema drugim fiksnim mrežama tuzemni promet prema drugim mobilnim mrežama, ili SMS poruka prema svim mrežama) • 15 GB (nakon iskorištenosti podatkovnog prometa automatizmom se uključuje neograničeni podatkovni promet 64 kbps)
	1.2	Srednji	<ul style="list-style-type: none"> • neograničeni pozivi u mreži operatora • 600 jedinica (tuzemni promet prema drugim fiksnim mrežama tuzemni promet prema drugim mobilnim mrežama, ili SMS poruka prema svim mrežama) • 25 GB (nakon iskorištenosti podatkovnog prometa automatizmom se uključuje neograničeni podatkovni promet 64 kbps)
	1.3	Veliki	<ul style="list-style-type: none"> • neograničeni pozivi u mreži operatora • 2000 jedinica (tuzemni promet prema drugim fiksnim mrežama tuzemni promet prema drugim mobilnim mrežama, ili SMS poruka prema svim mrežama) • 25 GB (nakon iskorištenosti podatkovnog prometa automatizmom se uključuje neograničeni podatkovni promet 64 kbps)
	1.4	Maxi	<ul style="list-style-type: none"> • neograničeni pozivi u mreži operatora • neograničeno jedinica (tuzemni promet prema drugim fiksnim mrežama tuzemni promet prema drugim mobilnim mrežama, ili SMS poruka prema svim mrežama)) • 65 GB (nakon iskorištenosti podatkovnog prometa automatizmom se uključuje neograničeni podatkovni promet 64 kbps)

U Tablici 1b. nalazi se opis pojedinačnih podatkovnih paketa bez nabave uređaja

R. br.	Naziv stavke/paket	Opis stavke (paketa)
	1	2
1	Osnovni	<ul style="list-style-type: none"> 150 GB (nakon iskorištenosti podatkovnog prometa automatizmom se uključuje neograničeni podatkovni promet 64 kbps)

Tablica 1b. opis pojedinačnih podatkovnih paketa bez nabave uređaja

Nakon iskorištenosti svih jedinica iz paketa i/ili dodatnog paketa za tuzemni promet, neovisno o tome kada se pojavi potreba, ponuditelj će obračunavati jedinične cijene minute razgovora i SMS prema drugim mrežama izvan ugovorenog paketa u tuzemstvu iz troškovnika.

Uvjeti osiguranja razine raspoloživosti i podrške usluge

Odabrani ponuditelj mora osigurati raspoloživost usluge od najmanje 98,3 % javne govorne, mješovite i podatkovne usluge u pokretnim mrežama.

Neraspoloživost usluge mjeri se kao vrijeme pronalaženja i otklona kvara/smetnje te se definira kao vrijeme između trenutka potvrde kvara/smetnje i vremena otklanjanja odnosno vraćanja u ispravno stanje, svakim danom od 0-24 sata.

Vrijeme pronalaženja i otklona kvara/smetnje prestaje u trenutku kada Ponuditelj podnese izvještaj o uspješno otklonjenom kvaru/smetnji Korisniku. Ukoliko se kvar/smetnja ne može otkloniti u predviđenom roku, Korisnik će biti pravodobno informiran o svom statusu. Korisnik može u svako doba zatražiti detaljne podatke o statusu smetnje putem pozivanja Ponuditeljevog centra za prijavu kvara.

Vrijeme pružanja usluge

Ponuditelj jamči vrijeme pružanja usluge 24 sata na dan, 7 dana u tjednu tijekom čitave kalendarske godine za vrijeme trajanja pojedinačnog ugovora sklopljenog temeljem Okvirnog sporazuma.

Korisnička podrška i osobe za kontakt

Ponuditelj je odgovoran za ispravno funkcioniranje opreme i usluga u vlastitoj mreži, jednako kao i za ispravan rad prijenosnih sustava koji su u njegovoj nadležnosti, u cilju osiguranja što veće kakvoće pružanja usluge Ponuditelj mora Korisniku omogućiti korisničku podršku na hrvatskom jeziku. Korisničku podršku Ponuditelj mora osigurati kroz Centar za prijavu smetnje/kvara osobni pristup Korisniku ili pristup Korisniku kroz prodajne kanale Ponuditelja.

Ponuditelj je obavezan osigurati najmanje jednu (1) osobu za vezu, a po potrebi i više osoba za kontakt radi pružanja poslovne i tehničke potpore Korisnicima.

Osobe/a za vezu mora/ju biti zadužena i odgovorna za rješavanje ugovornih, poslovnih, računovodstvenih, tehničkih, operativnih pitanja, najmanje od 08:00 do 16:00 svaki radni dan u godini.

Odabrani ponuditelj obavezan je Korisnicima navesti prilikom sklapanja ugovora imena i prezimena osoba za kontakt, naznaku za što je koja od njih zadužena i odgovorna s njihovim izravnim telefonskim brojevima i službenim osobnim adresama elektroničke pošte.

Korisnik je obavezan osigurati za kontakt s Ponuditeljem najmanje jednog djelatnika.

Ponuditelj i Korisnik će uskladiti tehničku dokumentaciju na način da se koriste jednoznačne i jednoobrazne oznake i procedure.

Osobe za kontakt Korisnika rješavaju ugovorna, poslovna, računovodstvena, tehnička i operativna pitanja s Ponuditeljem.

Korisnik je obvezan Ponuditelju dostaviti imena i prezimena osoba za kontakt, naznaku za što je koja od njih zadužena i odgovorna, zajedno s njihovim izravnim telefonskim brojevima i službenim osobnim adresama elektroničke pošte.

Korisnik je dužan pomoći Ponuditelju putem resursa i stručnog znanja na način da prijavi smetnju/kvar u radu usluge uz najrazumljiviji mogući opis.

Centar za prijavu smetnje/kvara

Centar za prijavu smetnje/kvara (Centar, eng. Helpdesk) je usluga koja mora pružati jednostavnu, fleksibilnu i brzu komunikaciju između stručnog osoblja Ponuditelja i Korisnika. Osnovni sadržaj usluge je da se Korisniku omogući prijava smetnje/kvara, i da se Korisnik kratko posavjetuje o mogućnostima, funkcionalnosti, konfiguraciji i održavanju. Ponuditelj mora osigurati rad centra i pružanje usluga Centra tijekom trajanja Okvirnog sporazuma i pojedinačnih ugovora svaki dan od 00:00 do 24:00 sati.

Prijava smetnje/kvara

U svrhu prijave smetnje/kvara sustava, Korisnik prijavljuje slučaj Centru najmanje telefonskim pozivom (npr. 0800 ili slično, dostatnog kapaciteta, besplatno u tuzemstvu) ili faksom ili putem elektroničke pošte.

Potvrdu o zaprimljenom slučaju Ponuditelj s detaljima o broju smetnje/kvara, vrsti i vremenu prijave šalje Korisniku ranije definiranim oblikom komunikacije (telefonski, elektronički).

Prijava smetnje Ponuditelju mora sadržavati sljedeće podatke:

- smetnji/kvaru,
- prioritetu,
- pretplatničkom broju,
- vremenu nastanka,
- kontakt podaci osobe koja radi na otklanjanju kod Korisnika, ostale korisne informacije.

Ponuditelj će za prijavu smetnje/kvara, koristiti kontakt osobe Korisnika iz pojedinačnog ugovora ukoliko nije drugačije dogovoreno.

Nakon otklanjanja smetnje/kvara Ponuditelj mora obavijestiti Korisnika o uspješnom otklonu smetnje/kvara koju Korisnik mora potvrditi.

Održavanje servisne infrastrukture

Ponuditelj mora vlastito održavanje servisne infrastrukture unaprijed najaviti Korisniku, pri čemu treba voditi računa o mogućem utjecaju na rad Korisnika. Rok za upućivanje obavijesti mora se provoditi u skladu s tablicom 2.

Opis	Rok za upućivanje obavijesti	Vrijeme održavanja
Redovno	72 sati	Izvan radnog vremena
Preventivno	48 sati	Izvan radnog vremena
Interventno (hitno)	4 sata	Po potrebi/dogovoru

Tablica 2. Vremenski rokovi održavanja sustava

Obavijest o predloženom vremenu održavanja uputit će se Korisniku unaprijed elektronskom poštom i/ili telefonski. Tijekom vremena održavanja, ovisno o aktivnostima održavanja, usluga može biti djelomično ili potpuno nedostupna. U interventnim (hitnim) slučajevima, vrijeme održavanja može se produžiti uz pismenu obavijest Korisniku.

PRILOG 5.

TROŠKOVNIK

Elektroničke komunikacijske usluge u pokretnoj mreži

BN-22/2024

Glasovne linije

Paket (Kategorija korisnika)	Broj korisnika	Traženi podatakovni promet mjesečno (u Gb)	Ponudeni podatakovni promet mjesečno (u Gb)	Traženi tuzemni promet prema drugim fiksnim mrežama tuzemni promet prema drugim mobilnim mrežama, ili SMS poruka prema svim mrežama (jedinca)	Ponudeni tuzemni promet prema drugim fiksnim mrežama tuzemni promet prema drugim mobilnim mrežama, ili SMS poruka prema svim mrežama (jedinca)	Traženi pozivi unutar VPN mreže mjesečno	Ponudeni pozivi unutar VPN mreže mjesečno	Traženi pozivi unutar mreže davatelja usluga mjesečno	Ponudeni pozivi unutar mreže davatelja usluga mjesečno	Cijena po korisniku (u kn bez PDV-a)	Cijena UKUPNO (bez PDV-a) (O*B)	Cijena UKUPNO (S PDV-om)	Ukupno za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci (bez PDV-a) (P*12)	Ukupno za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci (s PDV-om) (R*12)	Ukupno za ugovorno razdoblje od 24 mjeseci (bez PDV-a) (P*24)	Ukupno za ugovorno razdoblje od 24 mjeseci (s PDV-om) (R*24)
A	B	C	D	G	H	I	J	K	L	O	P	R	S	T	U	V
Maxi	8	65		Flat		Flat		Flat								
Veliki	5	25		2000		Flat		Flat								
Srednji	22	25		600		Flat		Flat								
Osnovni	66	15		540		Flat		Flat								

Podatkovne linije

Paket (Kategorija korisnika)	Broj korisnika	Traženi podatkovni promet (u Gb)	Ponudeni podatkovni promet (u Gb)	Cijena po korisniku (u kn bez PDV-a)	Cijena UKUPNO (bez PDV-a) (E*B)	Cijena UKUPNO (s PDV-om)	Ukupno za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci (bez PDV-a) (G*12)	Ukupno za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci (s PDV-om) (H*12)	Ukupno za ugovorno razdoblje od 24 mjeseci (bez PDV-a) (G*24)	Ukupno za ugovorno razdoblje od 24 mjeseci (s PDV-om) (H*24)
A	B	C	D	E	G	H	I	J	K	L
Osnovni	12	150								
UKUPNO										

Rekapitulacija

r.b.	Vrsta usluge	Ukupno za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci (bez PDV-a)	Ukupno za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci (s PDV-om)	Ukupno za ugovorno razdoblje od 24 mjeseci (bez PDV-a)	Ukupno za ugovorno razdoblje od 24 mjeseci (s PDV-om)
A	B	C	D	E	F
1.	Glasovne usluge				
2.	Podatkovne usluge				
	UKUPNO				

Potpis ovlaštene osobe

_____(datum)

OPIS USLUGA

Ponuditelj je dužan osigurati jednostavno i sigurno zadržavanje sadašnjih korisničkih pretplatničkih brojeva, a u skladu s pravilnikom izdanim od strane Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije.

Ponuditelj je dužan osigurati pouzdanu mobilnu mrežu za govorne usluge i mobilni prijenos podataka. Mreža mora biti dostupna na području Republike Hrvatske. Također, usluge trebaju biti transparentno dostupne u inozemstvu, bez dodatnih podešavanja mobilnih uređaja i potreba za drugačijim načinom korištenja usluga.

Svi mobilni priključci moraju biti spojeni u jedinstvenu VPN mrežu i minimalno uključivati slijedeće:

- Skraćeno biranje s brojevima u skladu s internom numeracijom koja se koristi.
- Mogućnost razdvajanja poslovnih i privatnih poziva.
- Prikaz potpunog broja (cijelog broja) i skraćenog broja.
- Administraciju VPN mreže od strane ovlaštene osobe Naručitelja.
- Napredne opcije naplate i kontrole troškova za mobilne priključke (npr. definiranje grupa korisnika prema dozvoljenim vrstama poziva, odvajanje naplate poslovnih i privatnih poziva po priključku, limitiranje potrošnje po priključku, kontrola i pregled troškova putem SMS-a i web sučelja).
- Mogućnost uključivanja usluga i tarifa za mobilni prijenos podataka na određenom broju priključaka.
- Ponuditelj treba omogućiti pristup internoj podatkovnoj mreži Naručitelja putem mobilnih uređaja uz odgovarajuću antivirusnu zaštitu na strani podatkovne mreže Ponuditelja te osigurati dodjeljivanje fiksnih (stalnih) IP adresa mobilnim uređajima za spajanje na internu podatkovnu mrežu Naručitelja.
- Ponuditelj treba omogućiti Naručitelju pristup Internetu putem mobilnih uređaja uz odgovarajuću antivirusnu zaštitu na strani podatkovne mreže Ponuditelja

Ponuditelj svojim potpisom garantira ispunjenje traženih uvjeta iz ovoga opisa usluga.

Potpis ovlaštene osobe

_____ (datum)